

Eszköz Beküldési Adatközlő

Chromasound Zrt. SZERVIZ részére

Kérem töltsön ki minden mezőt! Minél több információt ad meg, annál gyorsabb lesz az átfutási idő. Ahhoz, hogy igazolt legyen a garanciális szervizelés jogossága, kérem mellékelje az azt igazoló bizonylatokat! (pl. vásárlást igazoló számla másolata, amelyen jól látható a vásárlási időpont és készülék sorozatszám, vagy a garanciajegy, amelyen jól látható a vásárlási időpont és a készülék sorozatszáma).

BEKÜLDÉSI CÍM:

Chromasound Zrt. SZERVIZ
1239 Budapest, Nagykőrösi út 353.
Mobil: +36-30-350-5752
email: szerviz@chromasound.hu

A beküldő számlázási címe:

Cég/személy neve:

Város: Irányítószám:

Utca, házszám, emelet/ajtó:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszámak:

E-mail címe:

Visszaszállítási cím (amennyiben eltér)

Cég/személy neve:

Város: Irányítószám:

Utca, házszám, emelet/ajtó:

Kapcsolattartó neve:

Telefonszáma:

E-mail címe:

JAVÍTÁSRA BEKÜLDÖTT ESZKÖZ

Gyártó / model / típus:

Sorozatszám:

Garanciális: IGEN NEM

A hiba mikor jelentkezik: Időszakosan Állandóan

A hiba részletes leírása:

Beküldött tartozékok:

Alkalmazott operációs rendszer, program, stb.:

Visszaszállításkori biztosítási érték:

Ez az adatlap bármely webböngészőben megnyitva interaktívan kitölthető és menthető!

Chromasound Zrt. | 1239 Budapest Nagykőrösi út 353. | www.chromasound.hu

AZ ESZKÖZ BEKÜLDÉSI ADATKÖZLŐRŐL ÁLTALÁBAN

Amennyiben futárral, vagy megbízottja által küld be eszközt javítás céljából (a Chromasound Zrt. Szerviz részlegére) minden esetben kitöltve mellékeljen egy **Eszköz Beküldési Adatközlőt**. Ezt elhelyezheti a csomagoláson, vagy a készülék mellé is teheti a csomagban. Ha megoldható, a gyári csomagolásban juttassa el hozzánk a küldeményt, de minden esetben kapjon olyan védelmet, hogy a szállítást sérülések nélkül kibírja. Amennyiben személyesen adja le szervizünkben a készüléket, úgy nincsen szükség az Adatközlő kitöltésére, ezt megteszi kollégánk a termék átvételekor.

Amennyiben nem a hivatalos adatközlőt csatolja az eszközhöz (kézzel írott, saját papírok, stb.), az eszköz visszaküldésre kerül a feladó terhére. A Chromasound Zrt. nem vállal felelőséget azért, ha az eszköz összetörik, megsérül az ideutaztatás alatt!

GARANCIÁLIS IDŐN BELÜL

A termék(ek) javítását abban az esetben végezzük garanciális keretek között, ha az általunk forgalmazott márka / típus Magyarországon lett vásárolva a Chromasound Zrt. kereskedelmi partnerhálózatán keresztül, valamint a vásárlástól számított gyártói garanciális időn belül érkezik be szervizünkbe. A garanciát igazoló számlát, garanciajegyet minden esetben mellékelje az **Eszköz Beküldési Adatközlő**-höz. Ezen mellékleteknek tartalmazniuk kell az eszköz márkáját, típusát, sorozatszámát. **Ennek hiányában az eszközt nem garanciális javítás keretén belül kezeljük.**

GARANCIÁLIS IDŐN KÍVÜL

Szervizünk garanciális időn túli, valamint nem igazolt beszerzésű, de egyébként általunk forgalmazott márkájú, típusú termékek javítását is vállalja térítés ellenében.

ESZKÖZÖK VISSZAJUTTATÁSA, VISSZASZÁLLÍTÁSA

A hozzánk javításra futárral eljuttatott eszközöket a Chromasound Zrt. szintén futárcéggel juttatja vissza az **Eszköz Beküldési Adatközlőn** feltüntetett visszaszállítási címre. Minden megjavított készülék átvehető a Szervizben, akár személyesen lett leadva, akár futár hozta. A személyesen leadott eszközöket kérésre, futárral is vissza tudjuk küldeni. Garanciális eszközök visszaszállításának futárköltségét a Chromasound Zrt. vállalja. Nem garanciális esetben a fuvardíj az ügyfélnek / beküldőnek számlázásra kerül.

A Chromasound Zrt. minden 50 000 Ft érték feletti csomag mellé kötelezően biztosítást köt, maximum 499 999 Ft-os értékhatárig bezárólag, ami biztosítási díjjal megnövelt fuvardíjként jelenik meg (a fuvarköltséghez adódik hozzá) és ami számlázásra kerül a ügyfél/beküldő felé, belföldi szállítás megnevezéssel, a Chromasound Zrt. gépi számláján. A biztosítási díj minimum értéke 762 Ft, maximuma 6370 Ft a jelenlegi díjszabás szerint. Ez adódik hozzá az adott fuvardíjhoz. Ezért kérjük az **Eszköz Beküldési Adatközlőn** tüntessék fel a Visszaszállításkori biztosítási értéket, mert ezen értékre lesz biztosítva az eszköz. Ennek elmulasztása esetén a csomag külön biztosítás nélkül lesz feladva. Ilyenkor a szállítási hibáért, vagy nem teljesítésért a felelősségvállalás felső értékhatára 50 000 Ft.

ÁLTALÁNOS GARANCIA IDŐK EGYES GYÁRTÓK FÜGGVÉNYÉBEN

- ADAM Audio T-sorozat 2 év, garancia hosszabbítással 5 év (www.adam-audio.com/en/my-adam/)
- ADAM Audio AX, AV és S-sorozat - 5 év,
- Focusrite és Novation - 2 év (2017. 12. 31. előtti vásárlás esetén), 3 év (2018. 01. 01. utáni vásárlás esetén)
- Meyer Sound, RCF és Austrian Audio - 3 év
- DiGiCo és Vari-Light - 2 év
- Avolites - 1 év

Electro-Voice és Dynacord:

- Erősítőkre, jelfeldolgozó eszközökre - 3 év
- Aktív hangfalakra - 3 év
- Passzív hangfalakra - 5 év
- Hangszóró tartozékokra és hardverre - 1 év
- Vezetékes mikrofonokra - 3 év
- Vezeték nélküli mikrofonokra (RE2 és RE300) - 2 év
- Vezeték nélküli mikrofonrendszer kellékei - 3 év

EGYÉB SZOLGÁLTATÁSAINK

Szoftverfrissítések telepítése digitális hang és fénykeverő pultokra. Ez tartalmazza a pult átvizsgálását, takarítását és az új szoftver ismertetését. Garanciaidőn belül a szolgáltatás ingyenes!

FIX ÉS VÁRHATÓ KÖLTSÉGEK

- **Szerviz óradíj:** megkezdett óránként 11 800 Ft + ÁFA
- **Kiszállítási díj:** Budapesten 4 000 Ft + ÁFA; vidéken 4 000 Ft + 80 Ft/km + ÁFA
- **Bevizsgálási díj:** 4 500 Ft + ÁFA - csak abban az esetben kerül kiszámlázásra, ha a javítást nem rendelik meg
- **Minimum alkatrész költség:** 11 800 Ft + ÁFA, *amely értékhatár alatti alkatrész értékesítését nem vállaljuk!*

A Szerviz működése során nem szerződéses partnereink részére, kizárólag készpénzes vagy utánvétes fizetési rendszerben dolgozunk!

